



PREFEITURA MUNICIPAL DE RIACHÃO
OUVIDORIA MUNICIPAL

OFÍCIO Nº 006/2026 – OGM

Riachão-PB, 19 de maio de 2026.

Ao Ilmo. Sr.
RONALDO TOMAZ DE AQUINO
Secretário de Administração e Transparência

Assunto: Resposta ao Ofício nº 127/2026-ADMT

Prezado Secretário,

Em resposta ao Ofício nº 127/2026-ADMT, informo que, após verificação junto aos meios atualmente disponíveis desta Ouvidoria Municipal, não foram identificadas manifestações registradas referentes aos exercícios de 2022 e 2023.

Informo ainda que esta Ouvidoria Geral não recebeu, da Coordenação de Transição de Gestão, arquivos físicos, documentos, relatórios, processos administrativos ou qualquer outro acervo relacionado às atividades da Ouvidoria referentes aos exercícios anteriores ao ano de 2025.

Cabe destacar que, através da atual gestão, iniciada no exercício de 2025, a Ouvidoria Municipal passou por processo de fortalecimento e maior aproximação com a população, mediante a estruturação e ampliação dos canais de atendimento ao público, tanto de forma presencial, na sede da Prefeitura Municipal, quanto de forma remota, por meio de atendimento via WhatsApp, inclusive com disponibilização de aparelho celular institucional e linha telefônica própria para funcionamento do setor.

Diante do exposto, são estas as informações disponíveis por esta Ouvidoria acerca do período solicitado.

Atenciosamente,

MARIA CLARA BEZERRA TRAJANO

Ouvidora Geral do Município

RECEBIDO EM

19/05/26



ouvidoriariachaopb@gmail.com



(83) 9 8127-1702